

AVISO DE PRIVACIDAD

El Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda. (CDAV), Nit 890311425-0, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, como responsable del tratamiento (recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión) de los datos personales y datos sensibles, contenidos en sus bases de datos y archivos físicos, en desarrollo de su objeto social, informa a clientes, colaboradores, proveedores (titulares de datos personales y sensibles) que contamos con un Manual para la Protección de Datos Personales, el cual contiene la forma como los titulares pueden ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y revocar la información suministrada y los medios dispuestos por el CDAV para ejercer dichos derechos:

1. Buzón de sugerencias ubicados en las oficinas de atención al cliente:
2. Al correo electrónico: servicioalcliente@cdav.com.co
3. Teléfono 664 44 24 EXT. 210
4. Ventanilla única ubicada en el primer piso del edificio administrativo, ubicado en la calle 70 Norte No. 3BN. 200
5. En la página web de la entidad <http://www.diagnosticentrodellvalle.com.co/> link "Quejas y reclamos"

Los TITULARES de la información autorizan al CDAV para que sus datos personales sean tratados de manera directa o a través de terceros designados, para las siguientes finalidades directas o indirectas relacionadas con su objeto social:

CLIENTES Y/O USUARIOS DE SERVICIOS

1. Solicitar, consultar y dar tratamiento a la información relativa al vencimiento de documentos tales como: licencias de conducción, certificados de revisión técnico mecánica, SOAT, a nombre propio de los vehículos registrados a mi nombre en cualquier momento, y me hagan llegar por medios físicos o electrónicos recordatorios de fechas e información que se ofrece directamente o a través de terceros aliados, para evitar caer en mora o infracciones por incumplimiento de normas.
2. Envío de comunicaciones comerciales y publicitarias por cualquier medio físico o electrónico (correo, SMS, redes sociales, etc.) sobre productos o servicios ofrecidos por el CDAV o sus aliados comerciales y/o estratégicos con los que se pacte algún acuerdo comercial.
3. Evaluar la calidad del servicio, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo e informarme sobre cambios o nuevos servicios.
4. Gestionar procesos de pagos y cobranzas.
5. Para reportes a autoridades de control y vigilancia.

AVISO DE PRIVACIDAD

COLABORADORES

1. Desarrollar y gestionar procesos de reclutamiento, selección y contratación de personal.
2. Administrar comunicaciones de tipo interno.
3. Administrar los datos del colaborador y su familia, para temas relacionados con remuneraciones, contribuciones, obligaciones, prestaciones, impuestos y demás información necesaria (servicio médico, becas, formación, entre otros).
4. Gestionar la correcta integración de los datos y los expedientes del personal y la generación de documentos y datos solicitados por el colaborador.
5. Gestionar el control de asistencia, acceso físico y lógico a instalaciones y activos de la empresa.
6. Gestión de los datos de carácter personal sobre desempeño, valoración y capacitación sobre habilidades, competencias y seguridad de los colaboradores.
7. Administrar y gestionar los números de cuentas bancarias para temas de nómina.
8. Administrar los datos personales para la correcta asignación y uso de activos y herramientas de trabajo.

CONTRATISTAS Y/O PROVEEDORES

1. Asegurar la correcta integración de los datos y los expedientes de los proveedores.
2. Administrar la compra de productos y servicios.
3. Desarrollar procesos de selección, evaluación y adjudicación de contratos para contratistas y/o proveedores.
4. Realizar pagos a contratistas y/o proveedores.
5. Controlar el acceso físico y lógico a instalaciones y activos de la empresa.

Los TITULARES de la información tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y, sólo en los casos en que sea procedente, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento.

Si requiere mayor información para conocer nuestra política de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, consulte la página web de la entidad <http://www.diagnosticentrodeldelvalle.com.co/> link "Protección de datos personales".