

| <div>  <div> SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2018 - 2023 CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DEL VALLE Ltda. </div> </div> | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|------|------------------|-------------|-----------|--------|-------------|-----------|--------|-------------|-----------|---|-------------|-----------|---|
| OBJETIVO ESTRATÉGICO | INDICADOR | META | AÑO BASE 2018 | AÑO 2022 | VARIACIÓN | | AÑO 2022 | VARIACIÓN | | AÑO 2022 | VARIACIÓN | | AÑO 2022 | VARIACIÓN | |
| | | | | I TRIM | ABS | % | II TRIM | ABS | % | III TRIM | ABS | % | IV TRIM | ABS | % |
| Rediseñar el Proceso Comercial y de Servicio al Cliente | % Incremento en Ventas respecto al año base. | 5% | \$14.032 | 3.734,0 | 226 | 6,4% | 7.100,0 | 84,0 | 1,2% | | | | | | |
| Adecuar la infraestructura enfocada en movilidad y seguridad vial | % Satisfacción de clientes internos y externos (Componente infraestructura) | 60% | 50% | 96,0 | - | - | 92,0 | - | - | | | | | | |
| | Cumplimiento cronograma proyectos de ciudad. | 100% | 0,0 | 0% | - | - | 0% | - | - | | | | | | |
| Fortalecer la gobernanza sobre los procesos con terceros | % Incremento del EBITDA | 8% | \$6.348 | \$783 | -804 | -50,7% | \$1.206 | -1.968,0 | -62,0% | | | | | | |
| Actualizar la Tecnología y automatizar procesos | % Percepción tecnología y equipos | 80% | 0,0 | | | | | | | | | | | | |
| Afianzar una Cultura de Orientación al Resultado | %Percepción cultura orientación a resultados | 80% | 0,0 | | | | | | | | | | | | |
| Potencializar la Gestión del Talento Humano | Promedio resultado evaluación por competencias | 80% | 0,0 | | | | | | | | | | | | |

* Cifras en millones de pesos

No Aplica para ese periodo