



Rad # : 2022-800-2797-2
Fecha : 2022-07-20 18:31:51
Asunto: INFORME SEGUIMIENTO AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

*Rad. No. 2022-800-2797-2
Cons. Int. 001*

INFORME

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

ELABORADO POR:

**PAOLA ANDREA ZABALA
DIRECTORA CONTROL INTERNO**

DIRIGIDO A:

**JAIME CÁRDENAS TOBÓN
GERENTE CDAV LTDA**

**DISTRITO DE SANTIAGO DE CALI
21 DE JULIO DE 2022**



Rad #: 2022-800-2797-2
Fecha: 2022-07-20 18:31:51
Asunto: INFORME SEGUIMIENTO AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Rad. No. 2022-800-2797-2
Cons. Int. 001

INFORME AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DEL VALLE LTDA.

Contenido

1. CONTEXTO	4
2. OBJETIVO	4
3. ALCANCE	4
4. MARCO LEGAL	4
5. METODOLOGÍA	7
6. DESARROLLO	7
6.1 Etapas	7
6.1.1 Aprestamiento	8
6.1.2 Diseño	8
6.1.3 Preparación	11
6.1.4 Ejecución	15
6.1.5 Seguimiento y Evaluación	16
6.1.5.1 Seguimiento al desarrollo del trabajo del equipo líder y al desarrollo de la estrategia (insumos y actividades)	19
6.1.5.2 Evaluación de las acciones propuestas en la estrategia de rendición de cuentas, tanto por los participantes como por el equipo líder.	19
6.1.5.3 Seguimiento a los compromisos adquiridos en los espacios de rendición de cuentas con los grupos de valor y de interés.	19
6.1.5.4 Evaluación de la contribución de la rendición de cuentas a la gestión de la entidad (resultados e impacto).	19
6.2 Principios y elementos del proceso de rendición de cuentas (Ley 1757 de 2015)	19
6.2.1 Principios	20
6.2.1.1 Continuidad y permanencia	20
6.2.1.2 Apertura y Transparencia	20
6.2.1.3 Amplia difusión y Visibilidad	20
6.2.2 Elementos	20



Rad #: 2022-800-2797-2
Fecha: 2022-07-20 18:31:51
Asunto: INFORME SEGUIMIENTO AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Rad. No. 2022-800-2797-2
Cons. Int. 001

6.2.2.1	Información	20
6.2.2.2	Lenguaje comprensible al ciudadano, diálogo e incentivos	20
7.	OBSERVACIONES	20
8.	RECOMENDACIONES	21
9.	CONCEPTO CONTROL INTERNO	21
10.	FIRMA	21

Tablas

Tabla 1.	Seguimiento Plan anticorrupción, rendición de cuentas corte 30 de abril de 2022 por Dirección de Control Interno	9
Tabla 2.	¿Qué es y qué no es una rendición de cuentas?	18

Ilustraciones o fotografías

Ilustración o fotografía 1 – Etapas rendición pública Manual Único de Rendición de Cuentas - MURC	7
Ilustración o fotografía 2 – Convocatoria a rendición de cuentas 2022	13
Ilustración o fotografía 3 – Rendición de cuentas auditorio CDAV LTDA.	15
Ilustración o fotografía 4 - Transmisión Facebook live	16



Rad #: 2022-800-2797-2
Fecha: 2022-07-20 18:31:51
Asunto: INFORME SEGUIMIENTO AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Rad. No. 2022-800-2797-2
Cons. Int. 001

1. CONTEXTO

La dirección de Control Interno del Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Limitada, en su rol de evaluación y seguimiento independiente, tiene dentro de sus funciones la generación de informes de interés general frente al cumplimiento de la entidad del Modelo Integrado de Gestión y Planeación, la normatividad vigente en materia de promoción y protección del derecho a la participación ciudadana, entre otros.

Es así como presenta el siguiente informe, de evaluación y seguimiento a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, realizada por el Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda., en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1757 de 2015 *“Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”*.

2. OBJETIVO

El presente informe tiene como objetivo realizar una evaluación y seguimiento a la Audiencia de Rendición de Cuentas realizada el pasado 2 de junio de 2021, respecto a la gestión de la vigencia 2021 del Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda. – CDAV Ltda., en cabeza del Sr. Gerente JAIME CÁRDENAS TOBÓN.

3. ALCANCE

El informe de seguimiento a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2021, se analiza desde el aprestamiento hasta la evaluación y seguimiento de esta.

4. MARCO LEGAL

La Ley estatutaria 1757 de 2015 *“Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”*, establece criterios para la rendición de cuentas como son:

ARTÍCULO 49. Principios y elementos del proceso de Rendición de Cuentas. Los principios básicos que rigen la rendición de cuentas de las entidades públicas nacionales y territoriales, proceso que se constituye en una actitud permanente del servidor público, son: **continuidad y permanencia, apertura y transparencia, y amplia difusión y visibilidad.** Así mismo, se fundamenta en los **elementos de información, lenguaje comprensible al ciudadano, diálogo e incentivos.**

ARTÍCULO 50. Obligatoriedad de la Rendición de cuentas a la ciudadanía. Las autoridades de la administración pública nacional y territorial tienen la obligación de rendir cuentas ante la ciudadanía para informar y explicar la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el avance en la garantía de derechos.



Rad #: 2022-800-2797-2
Fecha: 2022-07-20 18:31:51
Asunto: INFORME SEGUIMIENTO AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Rad. No. 2022-800-2797-2
Cons. Int. 001

La rendición de cuentas incluye acciones para informar oportunamente, en lenguaje comprensible a los ciudadanos y para establecer comunicación y diálogo participativo entre las entidades de la rama ejecutiva, la ciudadanía y sus organizaciones.

PARÁGRAFO. Las entidades y organismos de la Administración Pública tendrán que rendir cuentas en forma permanente a la ciudadanía, en los términos y condiciones previstos en el Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011. **Se exceptúan las empresas industriales y comerciales del Estado y las Sociedades de Economía Mixta** que desarrollen actividades comerciales en competencia con el sector privado, nacional o internacional o en mercados regulados, **caso en el cual se registrarán por las disposiciones legales y reglamentarias aplicables a sus actividades económicas y comerciales.**

ARTÍCULO 51. Manual Único y lineamientos para el proceso de Rendición de Cuentas. El Gobierno Nacional, a través del Departamento Administrativo de la Función Pública con el apoyo del Departamento Nacional de Planeación elaborará el Manual Único de Rendición de Cuentas, que se **constituirá en la guía de obligatoria observancia** para las entidades públicas en el desarrollo del proceso de rendición de cuentas.

Este manual deberá contener los lineamientos metodológicos para desarrollar la rendición de cuentas en las entidades de la Rama Ejecutiva, del orden nacional y territorial, así como las recomendaciones para las demás ramas del poder público y entidades de la Administración Pública. Incluye criterios para determinar los temas de interés de la ciudadanía, el desarrollo sectorial y regional, así como lineamientos de información, gobierno abierto y mecanismos de participación ciudadana.

ARTÍCULO 52. Estrategia de Rendición de Cuentas. Las entidades de la Administración Pública nacional y territorial deberán elaborar anualmente una estrategia de Rendición de Cuentas, cumpliendo con los lineamientos **del Manual Único de Rendición de Cuentas**, la cual deberá ser incluida en el Plan Anticorrupción y de Atención a los Ciudadanos.

La estrategia incluirá instrumentos y mecanismos de rendición de cuentas, los lineamientos de Gobierno en Línea, los contenidos, la realización de audiencias públicas, y otras formas permanentes para el control social.

ARTÍCULO 53. Espacios de diálogo para la Rendición de Cuentas. Las autoridades de la Administración pública nacional y territorial, en la Estrategia de Rendición de Cuentas, se comprometerán a realizar y generar espacios y encuentro presenciales, y a complementarlos con espacios virtuales, o a través de mecanismos electrónicos, siempre y cuando existan condiciones para ello, para la participación ciudadana, tales como foros, mesas de trabajo, reuniones zonales, ferias de la gestión o audiencias públicas, para que los ciudadanos y las organizaciones sociales evalúen la gestión y sus resultados.

Las entidades propenderán por generar espacios de difusión masiva, tales como espacios en emisoras locales o nacionales o espacios televisivos que garanticen un adecuado acceso a la información y a los informes de gestión de la ciudadanía en general.

En el evento en que una entidad no adelante dichos espacios, estará en la obligación de realizar audiencias públicas participativas, mínimo dos veces al año, con los lineamientos que se establecen en los siguientes artículos de la presente ley.



Rad # : 2022-800-2797-2
Fecha : 2022-07-20 18:31:51
Asunto: INFORME SEGUIMIENTO AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Rad. No. 2022-800-2797-2
Cons. Int. 001

ARTÍCULO 54. Rendición de Cuentas de las instancias de participación. Las instancias de participación ciudadana incluidas en esta Ley, deberán desarrollar ejercicios de rendición de cuentas en **por lo menos una sesión de trabajo anual**, teniendo en cuenta los principios y elementos de que trata el Artículo 50 de la presente ley.

ARTÍCULO 55. Audiencias Públicas Participativas. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para evaluar la gestión realizada y sus resultados con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

En dichas audiencias se dará a conocer el informe de rendición de cuentas. Esta obligación surge para todo aquel que se haya posesionado como director o gerente de una entidad del orden nacional, lo mismo que para Alcaldes y Gobernadores.

Los directores o gerentes y los Alcaldes o Gobernadores deberán establecer correctivos que optimicen la gestión y faciliten el cumplimiento de las metas del plan de desarrollo, asimismo fortalecerán los escenarios y mecanismos de información que permiten a la comunidad la participación y el control social permanente.

ARTÍCULO 56. Etapas del proceso de los mecanismos de rendición pública de cuentas. El manual único de que trata el Artículo 51 de la presente ley contendrá:

- a). Aprestamiento;
- b). Capacitación;
- c). Publicación de información;
- d). Convocatoria y evento;
- e). Seguimiento;
- f). Respuestas escritas y en el término quince días a las preguntas de los ciudadanos formuladas en el marco del proceso de rendición de cuentas y publicación en la página web o en los medios de difusión oficiales de las entidades.

Cada una de estas etapas debe ser desarrollada en el Manual único de Rendición de Cuentas por el director o gerente de la entidad del orden nacional, el Alcalde o Gobernador.

Por otro lado, el Departamento de la Función Pública elaboró el Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC versión 2 (2019), y puso a disposición el micrositio¹ para el diseño de las estrategias de la rendición, tal como se estableció en la Ley 1757 de 2015 art. 51.

¹ <https://www.funcionpublica.gov.co/web/murc/inicio>



Rad # : 2022-800-2797-2
Fecha : 2022-07-20 18:31:51
Asunto: INFORME SEGUIMIENTO AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Rad. No. 2022-800-2797-2
Cons. Int. 001

5. METODOLOGÍA

De acuerdo con la normatividad vigente y al Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC, el presente informe se desarrolló analizando cada una de las etapas para la rendición de cuentas, así como, los principios y elementos de la ley 1757 de 2015.

6. DESARROLLO

Como se indicó anteriormente el informe se basa en el análisis y cumplimiento por parte del CDAV Ltda., de cada una de las etapas para la rendición de cuentas², así como, los principios y elementos de la ley 1757 de 2015.

6.1 Etapas

La Ley 1757 de 2015, en su artículo 56 establece 5 etapas del proceso de los mecanismos de la rendición pública de cuentas, así mismo, el MURC elaborado por la DAFP se encuentra alineado con esta, las mismas se presentan a continuación:

1. Aprestamiento
2. Diseño
3. Preparación
4. Ejecución
5. Seguimiento y evaluación

Ilustración o fotografía 1 – Etapas rendición pública Manual Único de Rendición de Cuentas - MURC



Fuente de información: DAFP <https://www.funcionpublica.gov.co/web/murc/cuales-son-las-etapas-del-proceso-de-la-rendicion-de-cuentas>

² Ídem



Rad #: 2022-800-2797-2
Fecha: 2022-07-20 18:31:51
Asunto: INFORME SEGUIMIENTO AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Rad. No. 2022-800-2797-2
Cons. Int. 001

A continuación, se evalúa el cumplimiento de cada etapa dentro de la audiencia pública de rendición de cuentas del CDAV LTDA.³

6.1.1 Aprestamiento

Consiste en la organización gradual y permanente de actividades y experiencias que promueve la cultura de la rendición de cuentas al interior de la entidad y en el relacionamiento con los grupos de valor. Está conformada por actividades de identificación del estado actual de rendición de cuentas, capacitación, y organización del trabajo del equipo líder.

En el MURC, se pusieron a disposición de las entidades 8 actividades y 2 instrumentos para elaborar el aprestamiento tales como:

Actividades

1. Asignar el área responsable de liderar la rendición de cuentas.
2. Conformar un equipo líder.
3. Realizar un autodiagnóstico de rendición de cuentas.
4. Capacitación del equipo líder.
5. Identificación de dependencias y enlaces para la rendición de cuentas.
6. Identificación de actores y grupos interesados.
7. Análisis del entorno.
8. Identificación de temas prioritarios para la rendición de cuentas.

Instrumentos

1. Matriz de enlace por dependencias y experiencias de relacionamiento
2. Mapa de actores y grupos interesados.

Observación 1 – Etapas rendición de cuentas, aprestamiento

El CDAV Ltda., designó área responsable (Dirección de Desarrollo Humano), sin embargo, de las 8 actividades planteadas por el MURC solo se cumple 1.

Observación 2 – Etapas rendición de cuentas, aprestamiento

La rendición de cuentas se dejó en cabeza de la Dirección de Desarrollo Humano, dentro del proceso de comunicación interna, y no de un equipo de trabajo.

6.1.2 Diseño

Se refiere a la actividad creativa desarrollada para concretar el cómo del proceso de rendición de cuentas en la futura etapa de ejecución. Tiene por fin proyectar

³ Las descripciones de las etapas son tomadas de manera textual del micrositio MURC del DAFP - <https://www.funcionpublica.gov.co/web/murc/cuales-son-las-etapas-del-proceso-de-la-rendicion-de-cuentas>



Rad #: 2022-800-2797-2
Fecha: 2022-07-20 18:31:51
Asunto: INFORME SEGUIMIENTO AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Rad. No. 2022-800-2797-2
Cons. Int. 001

actividades que sean útiles y efectivas. Es ideal que esta fase cuente con procesos participativos para definir las actividades, responsables, tiempos y recursos de la rendición de cuentas en todas las fases de ciclo de la gestión (anual). Incluye el diseño de la estrategia de relacionamiento y comunicaciones para la rendición de cuentas.

La rendición de cuentas entendida como el proceso que deben propiciar las entidades públicas para facilitar la participación de los ciudadanos en su gestión es una de las políticas que debe incluirse en la planeación institucional, según lo establece el Modelo Integrado de Planeación y Gestión para fortalecer la relación del Estado con el ciudadano.

Para esta etapa el MURC dispone de 2 actividades y 2 instrumentos⁴, como son:

Actividades

1. Autodiagnóstico de rendición de cuentas
2. Elaboración de la estrategia de rendición de cuentas

Instrumentos

1. Estrategia de rendición de cuentas.
2. Cadena de valor para la elaboración de la estrategia de rendición de cuentas.

Observación 3 – Etapas rendición de cuentas, diseño

Las herramientas de diseño del MURC no fueron aplicadas para el diseño de la estrategia de la rendición de cuentas por el CDAV Ltda.

La rendición de cuentas en el CDAV Ltda., se incluyó en el Plan Anticorrupción y Servicio al Ciudadano⁵, es así como, en el primer cuatrimestre de 2022 (10/5/2022) por parte de la Dirección de Control Interno se realizó el informe de seguimiento al mismo, en el cual se presentaron observaciones referentes al proceso de rendición de cuentas, como se muestra a continuación, Tabla 1:

Tabla 1. Seguimiento Plan anticorrupción, rendición de cuentas corte 30 de abril de 2022 por Dirección de Control Interno

Componente 3: Rendición de cuentas						
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Observaciones Control Interno
Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1	Formular la estrategia de Rendición de cuentas de la vigencia 2021.	Cronograma	Responsable de Comunicaciones Interna	Marzo 31 de 2022	No se encuentra formulada la estrategia para la rendición de cuentas.
	1.2	Presentación del informe de gestión por dependencias.	Informe de Gestión	Directores	Marzo 01 de 2022	En comité extraordinario de gestión y desempeño de los días 2, 3 y 4 de marzo de 2022, se presentó informe por dependencias.
	1.3	Publicación del informe de gestión	Informe de gestión publicado	Líder de Mercadeo y	Abril 29 de 2022	Se encuentra informe de gestión publicado https://www.cdav.gov.co/institucional/publicaciones/129407/rendicion-de-cuentas/

⁴ <https://www.funcionpublica.gov.co/web/murc/disenio>

⁵ <https://www.cdav.gov.co/institucional/publicaciones/129880/plan-anticorrupcion-2022/>



Rad #: 2022-800-2797-2
Fecha: 2022-07-20 18:31:51
Asunto: INFORME SEGUIMIENTO AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Rad. No. 2022-800-2797-2
Cons. Int. 001

	2021 en página web de la entidad.		Servicio al Cliente		
1.4	Mantener actualizada la información de la entidad en los diferentes medios.	Publicar 100% de la información programada.	Líder de Mercadeo y Servicio al Cliente	Permanente	Se hace verificación aleatoria sobre la información subida en la página web encontrando: 1. En PLANES: Seguimiento al plan estratégico 2018 - 2023 subido el 5/5/2022, plan de acción institucional 2022 (23/3/2022), informes de gestión hasta el año 2020 (26/4/2021), Información administrativa y financiera 2022 (actualizada al 4/5/2022)
1.5	Evento de Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía.	Evento de audiencia pública.	Gerencia Directores Responsable de Comunicaciones Interna	Junio 2 de 2022	A corte del informe se encontraba en plazo
2.1	Atención escrita, telefónica, correo electrónico y personalizada. Formulario Peticiones, Quejas y Reclamos – PQR.	Atender 100% de las solicitudes recibidas.	Todas las dependencias	Mensual	Se observó atención del 100% de las PQRS (260)
2.2	Interacción con el ciudadano por redes sociales, radio y TV.	Eventos de diálogo realizados.	Líder de Mercadeo y Servicio al Cliente	Permanente	Con corte a marzo de 2022, se tiene que el CDAV cuenta con 7004 seguidores en Facebook, 5536 en Instagram y 1123 en Twitter, con un promedio de interacción por medio de las mismas de 10,85% (F - 13,81%, I - 6,53% y T - 14,16%). Los seguidores nuevos en promedio son 68 en las tres redes sociales (F-58, I- 121 y T - 24) , en Instagram es donde se registran el mayor número de seguidores nuevos con 121 entre enero - marzo. Así mismo se encuentra que se participó en Caracol Radio Cali, donde fue entrevistado el Líder de Mercadeo y Servicio al Cliente, sobre el proceso de Renovación de Licencias de Conducción. Se observa que en las redes sociales diferentes piezas informativas en Instagram cddavcali y Twitter @CDAVcali.
2.3	Evento de Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía	Evento de audiencia pública.	Gerencia Directores Responsable de Comunicaciones Interna	Junio 2 de 2022	A corte del informe se encontraba en plazo
3.1	Hacer partícipes a los ciudadanos para consultar sobre temas de interés a tratar en la Audiencia Pública y/o satisfacción con los servicios prestados.	Eventos de diálogo realizados.	Líder de Mercadeo y Servicio al Cliente	Permanente	5/5/2022 - En la página de la entidad se encuentra publicada invitación en general para participar en la rendición de cuentas. En el cual se encuentra el informe de gestión, opción para realizar preguntas, etc. En redes sociales lo realiza 10 días, 5 días y anterior a la fecha de la audiencia https://www.cdav.gov.co/institucional/publicaciones/129407/rendicion-de-cuentas/
3.2	Proporcionar información a funcionarios y Ciudadanía en general, de la gestión institucional en el periodo informado.	Informe de gestión publicado	Líder de Mercadeo y Servicio al Cliente	Abril 29 de 2022	5/5/2022 -Se encuentra informe de gestión publicado https://www.cdav.gov.co/institucional/publicaciones/129407/rendicion-de-cuentas/
3.3	Evento de Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía	Evento de audiencia pública.	Gerencia Directores Responsable de Comunicaciones Interna	Junio 2 de 2022	A corte del informe se encontraba en plazo
4	Realizar mesas de trabajo para la formulación e implementación de la	Cronograma	Gerencia Directores Responsable de Comunicaciones Interna	Marzo 31 de 2022	No se tiene estructurado plan de mesas, sin embargo, el lunes 9 de mayo de 2022, se realizará la primera mesa con la participación de DAF, Control Interno, jurídico, entre otros.



Rad #: 2022-800-2797-2
Fecha: 2022-07-20 18:31:51
Asunto: INFORME SEGUIMIENTO AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Rad. No. 2022-800-2797-2
Cons. Int. 001

	Estrategia de Rendición de Cuentas				
4.1	Diseñar, aplicar y publicar resultados de la encuesta de percepción sobre la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	Todo el personal asistente	Responsable de Comunicaciones Interna	Junio 16 de 2022	A corte del informe se encontraba en plazo

Fuente de información: Informe de Control interno, de seguimiento Plan anticorrupción y servicio al ciudadano I cuatrimestre <https://www.cdav.gov.co/institucional/publicaciones/129880/plan-anticorrupcion-2022/>

Observación 4 – Etapas rendición de cuentas, diseño

Como se observa el CDAV Ltda., incluyó en su Plan Anticorrupción el componente 3 de **Rendición de Cuentas**, sin embargo, con corte a abril de 2022, no se observaba una metodología consistente para llevar a cabo la actividad de dicha rendición.

6.1.3 Preparación

Consiste en disponer, para su aplicación inmediata, los recursos, documentos, compromisos, entre otros, los cuales, en el caso de la rendición de cuentas, serán utilizados en la etapa de ejecución. Se refiere a las condiciones necesarias para la rendición de cuentas y abarca actividades como: generación y análisis de la información, elaboración del informe de gestión para la rendición de cuentas, diseño de los formatos y mecanismos para la publicación, difusión y comunicación permanentes y la capacitación de los actores interesados para la rendición de cuentas.

Para esta etapa el MURC dispone de 7 actividades, 5 instrumentos y 1 técnica⁶, como son:

Actividades

1. Identificación de actores y grupos interesados.

En el CDAV Ltda., los actores y grupos interesados se establecieron referente a los clientes o usuarios, así como otros grupos tales como entes de control, proveedores, junta directiva, etc.

2. Elaboración del componente de comunicaciones de la estrategia de rendición de cuentas.

Observación 5 – Etapas rendición de cuentas, diseño

La estrategia de comunicación recayó sobre la Dirección de Desarrollo Humano (comunicación interna) y la dirección comercial (comunicación externa), sin embargo, no se evidenció una estrategia sólida.

⁶ <https://www.funcionpublica.gov.co/web/murc/preparacion>



Rad # : 2022-800-2797-2
Fecha : 2022-07-20 18:31:51
Asunto: INFORME SEGUIMIENTO AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Rad. No. 2022-800-2797-2
Cons. Int. 001

3. Consulta a los grupos de interés.

En la página web del CDAV Ltda., se encuentra enlace de rendición de cuentas, en el cual se presenta el informe de gestión 2021, así como, se abrió espacio para la formulación de preguntas por parte de los ciudadanos. <https://www.cdav.gov.co/institucional/publicaciones/129407/rendicion-de-cuentas/>

4. Identificación de las necesidades de información y diálogo.

No se recibieron necesidades de información y diálogo por parte de los grupos de interés hacia el CDAV Ltda.

5. Elaboración de informe.

El informe de rendición de cuentas (gestión 2021) fue compilado con la información de todas las dependencias de la entidad, el cual se encuentra en <https://www.cdav.gov.co/institucional/publicaciones/129407/rendicion-de-cuentas/>

6. Fortalecimiento de la petición de cuentas.

No se recibieron petición de cuentas por parte de grupos de interés del CDAV Ltda.

7. Convocatoria de los actores y grupos de interés para participar en los espacios de rendición de cuentas.

La convocatoria de los actores y grupos de interés, el CDAV Ltda., la realizó a través de la página, redes sociales y con los usuarios que acuden de manera presencial, así mismo, se remitieron comunicaciones a entes de control como Personería y Contraloría.



Rad #: 2022-800-2797-2
Fecha: 2022-07-20 18:31:51
Asunto: INFORME SEGUIMIENTO AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Rad. No. 2022-800-2797-2
Cons. Int. 001

Ilustración o fotografía 2 – Convocatoria a rendición de cuentas 2022

Twitter @CDAVCali

Invitación Contraloría Cali

Instagram @cdavcali



Rad #: 2022-800-2797-2
Fecha: 2022-07-20 18:31:51
Asunto: INFORME SEGUIMIENTO AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Rad. No. 2022-800-2797-2
Cons. Int. 001

Sede La Flora



Fuente de información: Twitter, Instagram y dirección desarrollo humano

Observación 6 – Etapas rendición de cuentas, diseño

No se observa una amplia divulgación para captar grupos de interés, dado que, se encontró en Twitter 1 mensaje, en Instagram 2 mensajes, y la actividad de contacto directa en un solo día, así como tampoco, se realizó verificación de asistencia de invitados a través de correo.

Recomendación 1 – Etapas rendición de cuentas, diseño

Es importante que la convocatoria a los grupos de interés se realice de manera amplia y consistente

Instrumentos

1. Mapa de actores y grupos interesados.
2. Guía de consulta ciudadana y sus organizaciones en los procesos de rendición de cuentas.
3. Lista de evaluación de la calidad de la información.
4. Análisis de información para los indicadores de rendición de cuentas.
5. Matriz de relacionamiento ODS – derechos humanos – planeación.

Observación 7 – Etapas rendición de cuentas, diseño

Los instrumentos del MURC no fueron utilizados por el CDAV Ltda., para el diseño de la rendición de cuentas.

Técnica

1. Lenguaje claro

El informe de gestión para la rendición de cuentas del CDAV Ltda., es un documento de 63 páginas en modo presentación el cual se encuentra publicado en <https://www.cdav.gov.co/institucional/publicaciones/129407/rendicion-de->



2022-800-2797-2
Rad #: 2022-800-2797-2
Fecha: 2022-07-20 18:31:51
Asunto: INFORME SEGUIMIENTO AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Rad. No. 2022-800-2797-2
Cons. Int. 001

cuentas/, el lenguaje utilizado para su elaboración fácil de entender para el lector. Se cumple con el lenguaje claro dentro del documento.

Recomendación 2. Etapas rendición de cuentas, diseño

El Departamento de Planeación Nacional – DNP, elaboró la guía de Guía de Lenguaje Claro para Servidores Públicos de Colombia⁷, en la que se presentan recomendaciones prácticas para facilitar la comunicación, principalmente escrita, entre el Estado y su principal interlocutor, el ciudadano.

Es importante para la entidad que se realice por parte de todos los funcionarios el curso de lenguaje claro al cual se pueden inscribir a través del enlace <https://escuelavirtual.dnp.gov.co/login/index.php>

6.1.4 Ejecución

Esta etapa se relaciona con la puesta en marcha de la estrategia de rendición de cuentas de cada entidad de acuerdo con las actividades definidas; refleja el compromiso con el cumplimiento de los objetivos y metas trazadas. Es el momento en el cual se ejecutan las acciones de publicación, difusión y comunicación de información, así como el desarrollo de espacios de diálogo con la participación de los grupos de valor y de interés.

Para la ejecución el MURC presenta 5 actividades, 5 instrumentos y 12 mecanismos.

La rendición de cuentas del CDAV Ltda., fue llevada a cabo el 2 de junio de 2022 en el auditorio de la entidad sede La Flora ubicado en la Calle 70 Norte. N.º 3B – 81, así mismo, fue transmitido por Facebook live @cdavcali, entre las 8 y 10 am.

Ilustración o fotografía 3 – Rendición de cuentas auditorio CDAV LTDA.



Fuente de información: Dirección de desarrollo humano

7

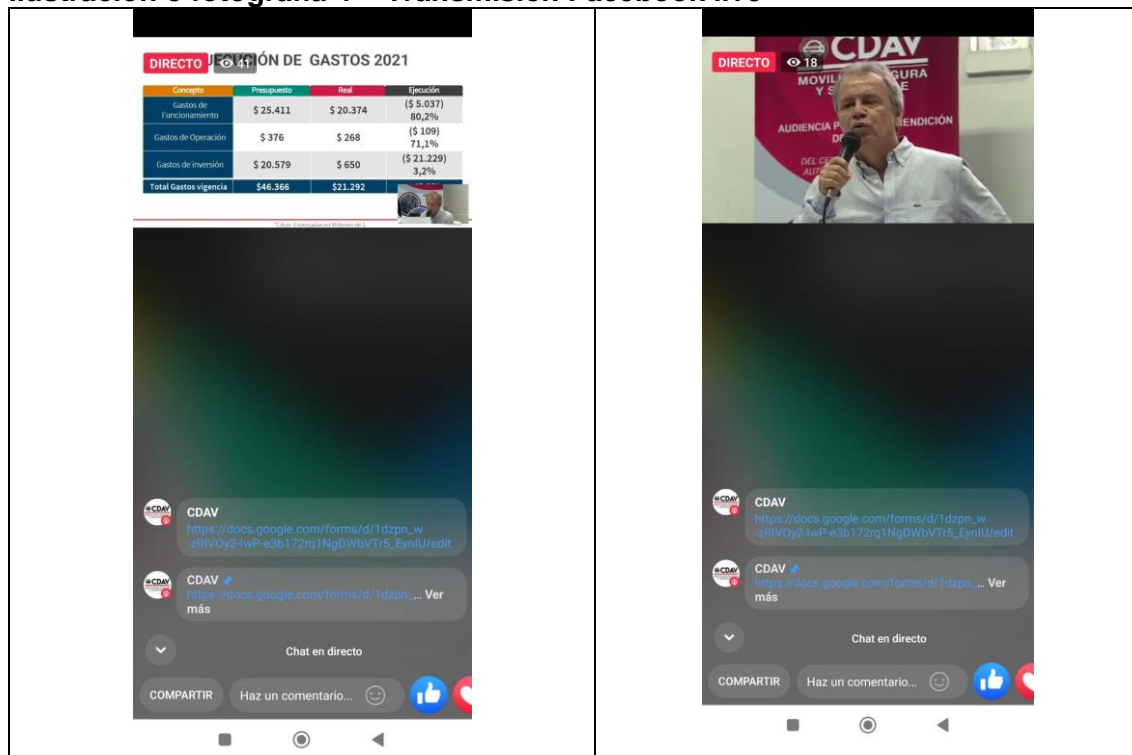
<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20del%20Servicio%20al%20Ciudadano/GUIA%20DEL%20LENGUAJE%20CLARO.pdf>



Rad #: 2022-800-2797-2
Fecha: 2022-07-20 18:31:51
Asunto: INFORME SEGUIMIENTO AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Rad. No. 2022-800-2797-2
Cons. Int. 001

Ilustración o fotografía 4 - Transmisión Facebook live



Fuente de información: Dirección de desarrollo humano

De manera presencial no se tuvo participación de comunidad o usuarios, se contó con la asistencia de funcionarios de 2 de la Contraloría Distrital y del CDAV Ltda.; por otro lado, a través de Facebook live se tuvo una audiencia promedio de 20 participantes, sin embargo, tampoco hubo audiencia de comunidad o usuarios.

Observación 8 – Etapas rendición de cuentas, ejecución

La participación en la audiencia de rendición de cuentas no contó con participación de comunidad o usuarios, quienes son un grupo de interés importante para el funcionamiento del CDAV Ltda.

Recomendación 3 - Etapas rendición de cuentas, ejecución

Es indispensable mayor difusión sobre el ejercicio de rendición de cuentas, para mayor acogida por parte de grupos de interés.

6.1.5 Seguimiento y Evaluación

La evaluación y seguimiento de la estrategia de rendición de cuentas es transversal e inicia y finaliza con la elaboración del autodiagnóstico, ya que éste brinda las bases para definir los indicadores y evidenciar el avance anual de los mismos en una entidad. Esta etapa incluye, en cumplimiento del artículo 56 de la Ley 1757 de 2015, la entrega de respuestas escritas a las preguntas



Rad # : 2022-800-2797-2
Fecha : 2022-07-20 18:31:51
Asunto: INFORME SEGUIMIENTO AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

*Rad. No. 2022-800-2797-2
Cons. Int. 001*

ciudadanas dentro de los 15 días posteriores a su formulación en el marco del proceso de rendición de cuentas. De igual forma, esas respuestas deben ser publicadas en la página web o en los medios de difusión oficiales de las entidades.

El MURC plantea 7 actividades y 2 instrumentos, como son:

Actividades

1. Elaboración de tablero de control.

El CDAV, no se elaboró tablero de control.

2. De seguimiento de compromisos

No se generaron compromisos de la audiencia pública del CDAV LTDA., dada la baja audiencia de los grupos de interés.

3. Planes de acción de mejora.

No se generaron planes de mejora en el CDAV Ltda., sin embargo, es importante que se adelanten acciones para mejorar las jornadas de rendición de cuentas.

4. Informe de control interno frente al plan anticorrupción.

El informe de control interno se realiza de manera cuatrimestral, el primero fue elaborado el 10 de mayo de 2022, en el cual se incluyeron observaciones a la rendición de cuentas.

5. Retroalimentación de resultados de la rendición de cuentas a los grupos de interés.

No se obtuvieron resultados de la rendición de cuentas a grupos de interés, dado que, no se impactó sobre los mismos.

6. Evaluación Interna.

Es importante que el CDAV Ltda., realice una evaluación interna sobre el manejo e importancia dado a la rendición de cuentas.

7. Evaluación participativa de la estrategia de rendición de cuentas.

No es posible realizar dicha evaluación.



Rad #: 2022-800-2797-2
Fecha: 2022-07-20 18:31:51
Asunto: INFORME SEGUIMIENTO AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Rad. No. 2022-800-2797-2
Cons. Int. 001

Observación 9 – Etapas rendición de cuentas, evaluación y seguimiento

El proceso de rendición de cuentas realizado por el CDAV en el año 2022, podría no ser una rendición de cuentas, de acuerdo con los lineamientos de la DAFP, la cual indica:

Tabla 2. ¿Qué es y qué no es una rendición de cuentas?

I	QUE ES UNA RENDICIÓN DE CUENTAS	QUE NO ES UNA RENDICIÓN DE CUENTAS	OBSERVACIONES CONTROL INTERNO CDAV LTDA.
1.	Un proceso que se basa en la interrelación del Estado-ciudadano.	Una audiencia o un evento aislado que se da una vez al año.	En la audiencia del CDAV no se pudo evidenciar una interrelación del Estado – Ciudadano.
2.	Una relación que promueve la representación de quienes históricamente quedan excluidos por razones de género, etnia, clase o cualquier tipo de discriminación.	Un evento al que solo asisten servidores públicos y el equipo que llevó a cabo el informe de rendición de cuentas.	Solo se evidenció asistencia de servidores públicos.
3.	La presentación de informes y generación de diálogos en lenguaje claro y comprensible para los grupos de valor.	La presentación de informes en un lenguaje técnico y poco comprensible al ciudadano.	El informe SI presenta un lenguaje claro.
4.	Promover acciones colectivas y de diálogo en cada momento del ciclo de la gestión pública, con base en información sustentada en la realidad.	Brindar información mediante un informe que omite los incumplimientos o dificultades que se hallaron y solo da cuenta de lo que se ha cumplido.	El informe no presentó debilidades de la entidad o dificultades, y como fueron solventadas.
5.	Un proceso articulado con el control social, disciplinario, político y fiscal que implica reconocer el rol del ciudadano en la gestión pública y viceversa.	Publicar información institucional únicamente en la página web sin utilizar otros mecanismos de acceso y diálogo sobre la información.	El informe solo se encuentra publicado en la página web, el cual no es de fácil acceso.
6.	Un proceso participativo y de aprendizaje continuo. No hay fórmulas únicas, se requiere innovar para cada vez hacerlo mejor.	Un proceso desarticulado y repetitivo que se efectúa para cumplir con las normas son mayores consecuencias.	El proceso no fue presentado de manera atractiva para su participación.
7.	La capacidad como organismo público para responder a los ciudadanos y los compromisos asumidos.	Ausencia de compromisos y acciones de mejora producto del diálogo con los grupos de interés.	Dado que no se contó con participación ciudadana, no se lograron establecer compromisos.

Fuente de información: DAFP <https://www.funcionpublica.gov.co/web/murc/que-es-y-que-no-es-la-rendicion-de-cuentas#:~:text=Una%20relaci%C3%B3n%20que%20promueve%20la,o%20cualquier%20tipo%20de%20discriminaci%C3%B3n.>

Instrumentos

1. Formato de consulta, elaboración y evaluación participativa.
2. Seguimiento compromisos.



Rad #: 2022-800-2797-2
Fecha: 2022-07-20 18:31:51
Asunto: INFORME SEGUIMIENTO AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Rad. No. 2022-800-2797-2
Cons. Int. 001

El MURC plantea 4 puntos para el seguimiento y evaluación de la rendición de cuentas como son:

6.1.5.1 Seguimiento al desarrollo del trabajo del equipo líder y al desarrollo de la estrategia (insumos y actividades).

Como se indicó anteriormente, no se estableció un equipo líder, el desarrollo de la audiencia en cabeza de la Dirección de Desarrollo Humano, se llevó a cabo sin inconvenientes, sin embargo, la participación de los ciudadanos fue nula.

6.1.5.2 Evaluación de las acciones propuestas en la estrategia de rendición de cuentas, tanto por los participantes como por el equipo líder.

Como no se contó con una estrategia de rendición de cuentas, no es posible evaluar las acciones, solo se cumplió con el evento de rendición.

6.1.5.3 Seguimiento a los compromisos adquiridos en los espacios de rendición de cuentas con los grupos de valor y de interés.

No se establecieron compromisos con grupos de interés dado que, los mismos no asistieron al evento.

6.1.5.4 Evaluación de la contribución de la rendición de cuentas a la gestión de la entidad (resultados e impacto).

No es posible medir el impacto, dado que, no se contó con grupos de interés que pudieran evaluar la misma.

6.2 Principios y elementos del proceso de rendición de cuentas (Ley 1757 de 2015)

ARTÍCULO 49. Principios y elementos del proceso de Rendición de Cuentas. Los principios básicos que rigen la rendición de cuentas de las entidades públicas nacionales y territoriales, proceso que se constituye en una actitud permanente del servidor público, son: **continuidad y permanencia, apertura y transparencia, y amplia difusión y visibilidad.** Así mismo, se fundamenta en los **elementos de información, lenguaje comprensible al ciudadano, diálogo e incentivos.**

Finalmente, se evalúa el cumplimiento de los principios y elementos establecidos por la Ley en la rendición de cuentas realizada por el CDAV Ltda.



Rad #: 2022-800-2797-2
Fecha: 2022-07-20 18:31:51
Asunto: INFORME SEGUIMIENTO AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Rad. No. 2022-800-2797-2
Cons. Int. 001

6.2.1 Principios

Se presentan 3 principios, como son:

6.2.1.1 Continuidad y permanencia

El CDAV Ltda., brinda a través de la atención de las PQRSDA, continuidad y permanencia de contacto con los grupos de interés.

6.2.1.2 Apertura y Transparencia

El CDAV Ltda., realizó el proceso de rendición de cuentas como lo establece la Ley, con el fin de brindar transparencia en el desarrollo de sus funciones.

6.2.1.3 Amplia difusión y Visibilidad

El CDAV Ltda., en el proceso de la audiencia pública presentó bajo nivel de difusión y visibilidad hacia sus grupos de interés.

6.2.2 Elementos

6.2.2.1 Información

Se presentó informe de gestión y publicó el mismo en la página web.

6.2.2.2 Lenguaje comprensible al ciudadano, diálogo e incentivos

Dado que, en el proceso de audiencia de rendición de cuentas, no se puede medir si el lenguaje fue comprensible para el ciudadano, así como, no se entabló un diálogo directo con este.

7. OBSERVACIONES

Se consolidan 11 observaciones, las cuales quedan consignadas en diferentes puntos del informe.

Observación 1 – Etapas rendición de cuentas, aprestamiento.....	8
Observación 2 – Etapas rendición de cuentas, aprestamiento.....	8
Observación 3 – Etapas rendición de cuentas, diseño	9
Observación 4 – Etapas rendición de cuentas, diseño	11
Observación 5 – Etapas rendición de cuentas, diseño	11
Observación 6 – Etapas rendición de cuentas, diseño	14
Observación 7 – Etapas rendición de cuentas, diseño	14
Observación 8 – Etapas rendición de cuentas, ejecución	16
Observación 9 – Etapas rendición de cuentas, evaluación y seguimiento.....	18



Rad #: 2022-800-2797-2
Fecha: 2022-07-20 18:31:51
Asunto: INFORME SEGUIMIENTO AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Rad. No. 2022-800-2797-2
Cons. Int. 001

8. RECOMENDACIONES

Se consolidan 4 recomendaciones en el informe.

Recomendación 1 – Etapas rendición de cuentas, diseño.....	14
Recomendación 2. Etapas rendición de cuentas, diseño.....	15
Recomendación 3 - Etapas rendición de cuentas, ejecución.....	16
Recomendación 4 – General rendición de cuentas.....	21

Recomendación 4 – General rendición de cuentas

Es indispensable que la rendición de cuentas sea un proceso que cumpla con todos los requerimientos normativos y guiados por el MURC.

9. CONCEPTO CONTROL INTERNO

El proceso de rendición de cuentas NO CUMPLIÓ con los requerimientos establecidos para su preparación, ejecución, impacto y alcance, por lo tanto, se da un concepto DESFAVORABLE del mismo.

10. FIRMA

El presente informe se firma el 21 (veintiún) días del mes de julio de 2022 (dos mil veintidós), para los fines pertinentes y se remite al área competente para su publicación.

PAOLA ANDREA ZABALA
Directora Control Interno

Anexo: Sin anexos
Copia: Gerencia CDAV
Direcciones
Dirección Comercial CDAV – Publicación.

Elaboró y Revisó: Paola Andrea Zabala – directora CI CDAV