

|  <b>CDAV</b><br>MOVILIDAD SEGURA<br>Y SOSTENIBLE | <b>SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2018 - 2023</b><br><b>CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DEL VALLE Ltda.</b> |      |                  |             |           |        |             |           |        |             |           |        |             |           |   |
|---|---|------|------------------|-------------|-----------|--------|-------------|-----------|--------|-------------|-----------|--------|-------------|-----------|---|
| OBJETIVO ESTRATÉGICO  | INDICADOR   | META | AÑO BASE<br>2018 | AÑO<br>2022 | VARIACIÓN |        | AÑO<br>2022 | VARIACIÓN |        | AÑO<br>2022 | VARIACIÓN |        | AÑO<br>2022 | VARIACIÓN |   |
|   |   |      |                  | I TRIM      | ABS       | %      | II TRIM     | ABS       | %      | III TRIM    | ABS       | %      | IV TRIM     | ABS       | % |
| Rediseñar el Proceso Comercial y de Servicio al Cliente   | % Incremento en Ventas respecto al año base.  | 5%   | \$14.032         | 3.734,0     | 226       | 6,4%   | 7.100,0     | 84,0      | 1,2%   | 11.815,0    | 1.291,0   | 12,3%  |             |           |   |
| Adecuar la infraestructura enfocada en movilidad y seguridad vial   | % Satisfacción de clientes internos y externos (Componente infraestructura)                               | 60%  | 50%              | 96,0        | -         | -      | 92,0        | -         | -      | 95,0        | -         | -      |             |           |   |
|   | Cumplimiento cronograma proyectos de ciudad.  | 100% | 0,0              | 0%          | -         | -      | 0%          | -         | -      | 0%          | -         | -      |             |           |   |
| Fortalecer la gobernanza sobre los procesos con terceros  | % Incremento del EBITDA   | 8%   | \$6.348          | \$783       | -804      | -50,7% | \$1.206     | -1.968,0  | -62,0% | \$2.602     | -2.159,0  | -45,3% |             |           |   |
| Actualizar la Tecnología y automatizar procesos   | % Percepción tecnología y equipos   | 80%  | 0,0              |             |           |        |             |           |        | 70%         |           | -10%   |             |           |   |
| Afianzar una Cultura de Orientación al Resultado  | % Percepción cultura orientación a resultados   | 80%  | 0,0              |             |           |        |             |           |        | 75%         |           | -5%    |             |           |   |
| Potencializar la Gestión del Talento Humano   | Promedio resultado evaluación por competencias  | 80%  | 0,0              |             |           |        |             |           |        | 96%         |           | 16%    |             |           |   |

\* Cifras en millones de pesos

No Aplica para ese periodo